

2023 年度福利厚生センター東北ブロック講習会 開催要綱

接 遇 講 習 会

～社会人としてのマナーを身につけ、ワンランク上の接遇を目指そう～

- 1 目 的 より良い福祉サービスを届けるために、社会人としてのマナーを身に着けることは大切です。さらに利用者やご家族、職場の同僚との良い関係づくりには、相手を思いやる接遇は欠かせません。福祉の職場に求められる社会人マナーと接遇のあり方を理解するとともに、普段の業務を振り返りながらセルフチェックを行い、福祉のプロとしてのステップアップを目指します。
- 2 主 催 社会福祉法人 青森県社会福祉協議会（ソウェルクラブ青森県地方事務局）
社会福祉法人 福利厚生センター
- 3 日 時 令和 5 年 10 月 17 日（火）10：00～16：00（9：50 までにご入場ください）
- 4 会 場 ウエディングプラザ アラスカ 地下 1 階 「サファイア」
（〒030-0801 青森市新町 1-11-22）
- 5 参加対象 福利厚生センター会員
- 6 講習内容（予定）

9：30～	受付
9：50～	開会・オリエンテーション
10：00 ～16：00 ※お昼休憩 1 時間	講義・演習 (1) 「礼儀」「接遇」「マナー」が福祉職場、福祉サービスに与える影響 ・「礼儀」「接遇」「マナー」ってなに？ ・福祉職場と福祉サービスの特徴 ・福祉職場における「礼儀」「接遇」「マナー」 (2) 福祉職場における社会人マナートレーニング ・笑顔、身だしなみ ・挨拶、言葉遣い ・名刺交換、電話対応、お茶の出し方、メールの書き方 など (3) 福祉職としての心構え・意識づけ ・工作中的態度や行動「セルフチェック」 ・福祉職場における「接遇」の難しさ ・福祉職のプロとして期待される心構えと意識づけ (4) 利用者やご家族、職場の仲間との信頼関係を構築するために ・行動宣言—すること 3 ケ条、しないこと 3 ケ条— ・明日から実践できる「行動指針」の作成
16：00	終 了

7 講 師 櫻井 園子 氏

【プロフィール】

大学病院において看護師として勤務後、医療系人材の職業紹介、総合福祉施設の立ち上げ等の経験を経て、医療・福祉サービスの質は経営と人材の質が大きく影響することに課題意識をもち、エイデル研究所に入社。

入社後は、経営満足と職員満足の両立をコンサルティングの理念として、人材の確保、育成、評価、処遇に関する制度構築や導入支援のほか、業務改善を目的としたコンサルティング、研修講師として全国の福祉事業者を支援。

近年は、都道府県を中心とした自治体の人材確保や処遇改善、生産性向上のための施策立案や制度設計、運用支援に携わっている。

8 定 員 50名

9 参加費 無 料

10 参加申込

(1) 申込方法

①下記リンク先あるいはQRコードよりGoogleフォームで必要事項を記載し、お申し込みください。なお、お一人ずつの申込をお願いします。

参加申込URL <https://forms.gle/HfY2BeDQsp6vr9VQ9>

※Googleフォームによる参加申込ができない場合は担当あて電話でお問い合わせください。



(2) 申込期限 令和5年9月29日(金)

11 受講の可否

(1) 参加申込後、事務局より連絡がない場合は参加受付されております。

(2) 原則的に先着順となりますが、申込み状況により事業所毎に参加人数を調整する場合があります。

12 その 他

(1) 昼食は各自で御用意ください。

(2) 宿泊が必要な方は、各自で御手配ください。

(3) 会場駐車場は収容台数が限られていますので、公共交通機関を御利用ください。

(4) 参加申込書に記入された個人情報は、講習会の参加者管理及び参加者名簿の作成のみに使用します。

(5) 本会での個人情報については、「社会福祉法人青森県社会福祉協議会個人情報保護に関する方針」に基づき、適切に取り扱います。

問い合わせ先

社会福祉法人青森県社会福祉協議会（福利厚生センター青森県地方事務局）

総務課 担当 森・小泉（E-mail: miki.mori@aosyakyo.or.jp）

〒030-0822 青森市中央三丁目 20-30 県民福祉プラザ 2階

TEL 017-723-1391 / FAX 017-723-1394