

当ソウェルクラブの会員管理システムに対する不正アクセスの発生及び 情報流出の可能性について(第2報)

当ソウェルクラブの会員管理システムに対する第三者による不正アクセスの発生及び情報が流出した可能性については、9月26日に第1報(※[第1報.pdf](#))として公表いたしました。

その後調査を進め、現時点で判明している内容についてお知らせいたします。

加入法人、事業所、会員個人の皆様に心配をおかけしており、心より深くお詫び申し上げます。

1. 概要

当ソウェルクラブの会員管理システムを、現在のサーバから新しいサーバ(以下「新サーバ」とします)に移行する作業を委託先会社が実施している途上の9月22日12時過ぎに、新サーバの中の会員情報データベースが、予定していない形で一時的にインターネット上からアクセスができる状況となり、そのタイミングで第三者による不正アクセスを受けました。

2. インシデントの封じ込めと業務への影響

新サーバについては、本事案発生後に外部からのアクセスを遮断する措置と調査のための環境保全の措置を実施済みです。また、データの復旧と安全確保の措置を講じた上で業務を実施しており、通常の業務について大きな支障は生じておりません。

3. 調査の実施状況等

本事案発生後、専門会社とコンサルティング契約を締結しその専門的な支援を受けて、委託先会社が行う調査及び委託先会社が契約した専門会社(外部セキュリティーベンダー)が行うフォレンジック調査が適切に実施されるための体制を構築し取り組んでおります。

本事案については、個人情報保護委員会へ報告(速報)したことに加え、警察署への届出も実施しております。なお、本事案の影響により、加入法人、事業所及び会員個人の情報が不正利用された事実は現時点では確認されておりません。

引き続き、被害の全容解明等のための調査を行っており、詳細が判明し次第、改めてお知らせいたします。

本件に関するお問い合わせ先

総務部 電話03-3294-6811